

職種: ビリングアナリスト

部署: オペレーション

### 職務内容

この職種は、エネルギー市場に参入し急成長を遂げている会社で働く能力が必要です。アナリストは、業務プロセスの効率性、正確性、トランザクションの適時性、および請求業務を主に担当するオペレーションチームで働きます。しっかりとした分析力、プロセス管理力、数量的スキルを用いて顧客満足をさせることができる、やる気と忠誠心のある方を探しています。

### 主要責務

- 顧客獲得から契約完了、サービスの提供、代金回収に至る電気小売り業界のライフサイクルの十分な理解。
- 顧客アカウントに関する詳細な取引や請求内容の分析、サマリー・報告書の作成。
- 取引から生じたエラーに対し、迅速、正確、完全に解決する。
- 社内のサービスレベル合意書（SLA）を満たす正確なトランザクション、迅速な請求業務を行うための問題点を報告メソッドを用いて特定する。
- XOOM エナジー社とベンダーやユーティリティ会社間の日常のオペレーション業務。
- 日々のオペレーションの目標を達成する為に、積極的に必要なアクションを起こす。
- ソフトウェア、分析ツール、エネルギー市場に関する知識を活用し、複雑な問題を調査、分析する。
- 必要に応じて、他部門の人たちに対しトレーニング資料を作成し、トレーニングを行う。
- XOOM エナジー社の顧客管理システムのオペレーション業務。
- 社内のプロセスや手続きの開発支援。
- 新規事業や新しい規制要件に対して、それらの導入、実施に貢献する。
- 報告された問題をタイムリーかつ確実に解決する。または必要に応じて上層部に問題を提示する。
- トランザクションや請求に関する質問に対して、担当責任者として対応する。
- 高い好奇心を持って、問題の特定とその解決の為の新しいアプローチを導く。
- その他任された職務

### 必須知識、スキル、資格

- 学士号取得者、または、卸売、小売エネルギー産業の知識と同等の経験。
- エクセル、パワーポイントなどを用いてデータの分析、プレゼン資料の作成が可能なこと。
- 分析力や数学的能力を発揮し、最小限のガイダンスで複雑な問題を解決できる。
- 急激な変化を遂げている環境において、細部にわたる注意を払い、複数のプロジェクトをこなすことができる。
- 必要とする人に対して、有用な形で、かつタイムリーに情報を提供する。
- 「いつもの方法」を検証し、プロセスとその結果が常に関連し、価値を生み出すことができるようにする。
- 単独で働き、決断を下すことができる。

### **XOOM Energy is an Equal Opportunity Employer.**

Reasonable accommodations may be made to enable individuals with disabilities to perform the essential functions. To perform this job successfully, an individual must be able to perform each essential function satisfactorily. The requirements listed are representative of the knowledge, skill and/or ability required.



- マイクロソフトワードやエクセルを使いこなすことができる。
- マイクロソフト SQL に精通していることが望ましいが必須ではない。
- 口頭、文書、両方において優れたコミュニケーション能力があり、簡潔に、調査結果や助言内容を協議することができる。
- 知識の習得、問題解決のために、社内チーム、経営陣、外部のベンダーやユーティリティ会社とプロフェッショナルな態度で話をするすることができる。

こちらのメールアドレスまで履歴書を送付ください。 [careers@zoomenergy.co.jp](mailto:careers@zoomenergy.co.jp)

**XOOM Energy is an Equal Opportunity Employer.**

Reasonable accommodations may be made to enable individuals with disabilities to perform the essential functions. To perform this job successfully, an individual must be able to perform each essential function satisfactorily. The requirements listed are representative of the knowledge, skill and/or ability required.