

お申し込みの前にご確認ください

お申し込みにご用意いただくもの

✓ インターネット推奨環境の確認

パソコン、タブレットまたはスマートフォンでお申し込みいただけます。

※推奨環境 <Windows> 最新版 Google Chrome / Microsoft Edge / Mozilla Firefox
<Macintosh> 最新版 Safari
<スマートフォン> Google Chrome / Safari

✓ メールアドレス

メールの内容が正しく表示されない場合がありますので、パソコンやスマートフォンでご利用できるメールアドレス (@gmail.com @yahoo.co.jpなど) をご用意ください。

ズームエナジーからお客様にお申し込み内容の確認や大切なお知らせを送付するために必要です。

✓ 最新の「検針票」または以下の情報が記載されている「請求書」等などの画像

(以下の情報は、ズームエナジーウェブサイト (<https://xoomenergy.co.jp/ja/ReadEpcobill>) で確認いただけます。)

● 供給地点特定番号 ● お客様番号 ● お客様氏名 ● 電力使用場所の住所

※画像は2つまでアップロードできます。各画像の最大容量は4MBまでのjpg/jpeg/png/pdf形式ファイルを受付いたしております

※画像が不明瞭な場合、契約完了までのお手続きに時間がかかります。

※住所が記入されていないか、間違っていると、お申し込みが取り消しになる場合があります。

✓ 金融機関情報

【クレジットカード/コンビニ払込票でのお支払いをご選択の場合】

● クレジットカード情報

【銀行口座振替をご選択の場合】

● 銀行口座情報

※ご利用の金融機関によっては「ログインパスワード」「暗証番号」「ワンタイムパスワード」「口座残高」が必要になる場合があります。

注意事項 以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込み画面にお進みください。

- ご利用の金融機関サイトの画面を手続きの途中で閉じた場合は、銀行口座振替のお申し込みは完了いたしません。
- ご利用の金融機関サイトでの操作方法については、金融機関の窓口にお問い合わせをお願いします。
- 当サービスは、推奨環境以外では一部ご利用いただけない場合があります。あらかじめ「ご利用推奨環境」をご確認ください。ズームエナジーウェブサイトにあります「よくあるご質問」でご確認いただけます。(<https://acn.xoomenergy.co.jp/ja/FAQ>)
- 手順や確認方法が不明な場合は、ご紹介者、またはズームエナジー・ジャパンまでお問い合わせ下さい。
- お手続きの登録画面はポップアップで表示されますので、ご利用前に必ずポップアップブロックの設定解除をおこなってください。(別紙参照)

お申し込み前にご確認ください

✓ ブラウザー「ポップアップブロックの無効化」

※お使いの端末機種によって設定方法が異なります。(別紙参照)

✓ 他の電力会社にお申し込み中でないこと

※他社へお申し込み中の場合は、申し込みをキャンセルください。

キャンセルされない場合は、ズームエナジーへお申し込みいただけません。

お申し込み前に必ずご確認ください！

ポップアップブロックの 設定解除方法

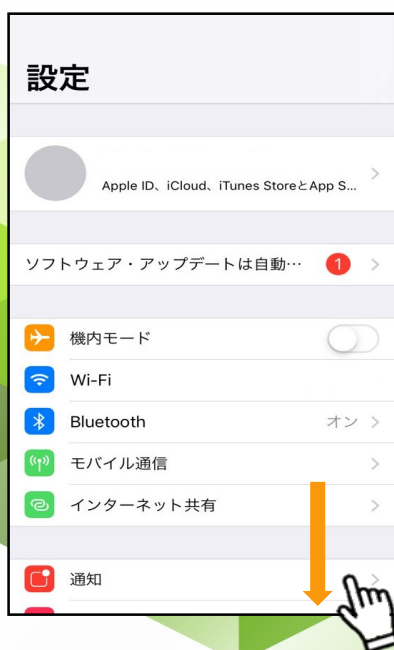


お申し込み画面にて、自動的に別のウィンドウが表示される（ポップアップ）場合があります。ご使用の端末が「ポップアップブロック設定」されていますと、お申し込み中エラーが発生し、お手続きを完了することができなくなります。

ご使用の端末の**ポップアップブロックの設定解除**を必ず行ってください。

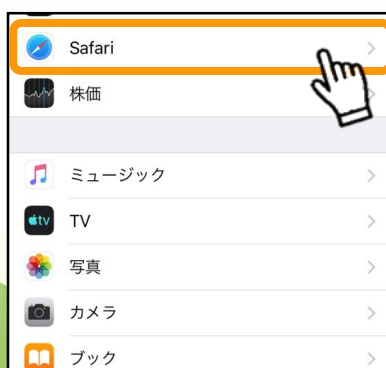
iPhone Safariの場合

1 設定画面を開く



下にスクロールダウンする

2 Safariを選択する

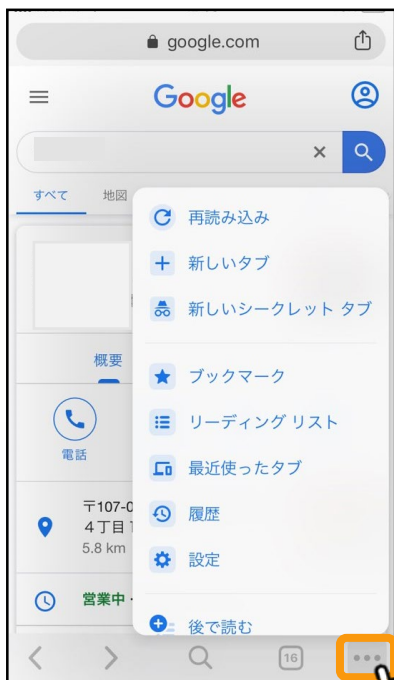


3 ポップアップブロックを
オフにする



iPhone Chromeの場合

1 Chromeアプリを開き、設定を選択する

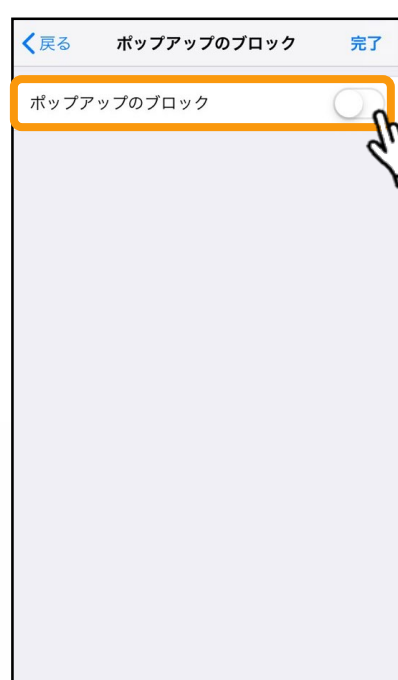


タップする

2 コンテンツの設定を選択する



3 ポップアップのブロックをオフにする



Android Chromeの場合

1 Chromeアプリを開き、設定を選択する



2 コンテンツの設定を選択する



3 ポップアップブロックをオフにする

