

プライバシー・ポリシー

プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

概要

ズームエナジージャパン合同会社（以下「当社」）は、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、お客様の個人情報の保護を推進します。この書面は、当社による個人情報の収集、当社内での利用、第三者への開示、及びそうした収集、利用、開示の制限に関する取扱いをお客様にお知らせするものです。お客様に関する全ての個人情報は、当社により厳重に秘匿・管理され、情報を第三者に販売することはありません。また、お客様の情報を保護する安全対策として、お客様にいただく当社ホームページの全てに、セキュア・ソケット・レヤー（SSL）技術を使っています。

*当社のプライバシー・ポリシーおよび保護手順を、予告なく変更する場合があります。

個人情報の利用目的

当社では、当社の提供するサービスに関して寄せられるお客様からの要望に関する様々な目的で、お客様の個人情報をお預かりいたします。お預かりした個人情報は、お客様それぞれへの提供製品・サービスの確認、処理、管理、それにお客様の信用査定、お客様とのご連絡や業務案内、さらにお客様からのご質問やご要望を分析、理解し、それらに回答するため電子メールや資料の送付に利用いたします。当社は、またお客様情報を分析し、提供する製品・サービスの改善のために利用いたします。お客様情報の分析は、お客様が関心をお持ちになる可能性のある当社ならびに関係企業の製品やサービスが何かを判断し、そうした製品やサービスの提供にも利用いたします。

個人情報はまた、当社からのご請求や製品・サービスの提供状況に関するお知らせに利用します。当社では、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、社外の第三者に、貸与、賃貸、販売することはなく、開示することはありません。

- お客様の同意がある場合
- お客様の希望されるサービスをするために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示が必要である場合

当社は、顧客口座処理あるいは顧客サービス機能の一部の作業を社外の第三者に業務委託する場合があります。しかしながら、当社が個人情報を渡すのは、委託先が個人情報を厳しく管理し、機密保護のできるサービス提供企業である場合に限定されます。

当社はまた、法令に基づき関係監督省庁などから、お客様の個人情報に基づく統計資料や分析、まとめ報告資料の提出を求められる場合があります。しかし、そうした統計情報や分析資料では、お客様の個別名、個人情報は開示しません。

個人情報の収集と利用

当社は、個人名に分かる個人情報の収集・利用は、請求目的、サービスの提供および変更の目的、お客様へのサービスに関する問題発生の予測および問題解決の目的、あるいはお客様のニーズに合致する製品やサービスを創り出し、お客様に伝える目的に限定いたします。つまり、当社は、お客様の個人名に分かる個人情報を、当社の顧客情報以外のデータと組み合わせ、お客様がご関心をお持ちだろうと考える新しいサービスのマーケティングのために利用させていただく場合がありますが、お客様の名前に分かる個人情報を、お客様に何らかの製品をマーケティングしたいという社外の第三者に提供することは決してありません。

共同利用について

当社は、小売電気事業の運営において取得した個人情報を、以下の者との間で共同利用する場合があります。（当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者および一般送配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。）

（１）共同して利用する者の範囲

一般送配電事業者※1、小売電気事業者※2、電力広域的運営推進機関

（２）利用する者の利用目的

- ・ 託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」）の締結、変更または解約のため
- ・ 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）または電気受給契約（以下「小売供給等契約」）の廃止取次※3のため
- ・ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ・ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため

(3) 共同して利用される個人データの項目

- ・ 基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号
- ・ 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

(4) 共同利用の管理責任者

- ・ 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（ただし、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ・ 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ・

※1 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、[資源エネルギー庁のホームページ](#)をご参照ください）。

※3 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

安全対策

当社は、個人情報の正確性および安全確保のために、違法なシステムへの侵入や違法な開示に対して常に技術の改善および情報セキュリティーに万全の対策を講じてまいります。

電子メールの内容

当社の提供するサービスにおける個人的な電子メール通信について、当社がお客様のお問い合わせに対し調査・報告をさせていただく場合、あるいは法的に許される場合を除き、当社がその内容を読むあるいは第三者に開示することはありません。

当社は、個人情報のなかでも機微情報に属するものを、電子メールを使って提供を求めることは決してありません。クレジット・カード情報、口座番号、パスワードやPINといった情報を求める電子メールが届いた場合には、返信なさらなくてください。もし、そうし

たメールが届いたら当社に電話をかけ、メールが真正なものであることをご確認ください。

開示の例外

当社は、違法行為の調査あるいは違法行為の阻止のため、あるいは法令に従い証拠の提出、捜査令状の執行、その他公的捜査機関の要請に応じ、お客様個人を特定できる個人情報を利用する場合があります。

当社のアカウント照会

お客様が、ご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

当社の個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

customercare@xoomenergy.co.jp