

お友達紹介プログラム よくあるご質問

Q: XOOM エナジーお友達紹介プログラムとは何ですか？

A: お友達紹介プログラムは、XOOM エナジーにお友達やご家族をご紹介頂くだけで、毎月の請求額割引サービスが受けられるプログラムです！20人の電気を使用するお友達・ご家族をご存知ですか？このプログラムを活用して、あなたの毎月の請求額割引サービスを受けましょう！

Q: カスタマー紹介番号とはなんですか？

A: カスタマー紹介番号 (CRN) は、お客様が XOOM エナジーにお申し込みすると、自動で付与される番号です。この番号を XOOM エナジーにお申し込みされるお友達やご家族とシェアしてください。

Q: どのようにしたらカスタマー紹介番号を得られますか？

A: XOOM エナジーにお申し込み後、自動でカスタマー紹介番号(CRN)が付与されます。この番号は、ご利用開始のお知らせもしくは、MyXOOM アカウント myxoomenergy.jp にログインしてご確認いただけます。

Q: お友達紹介プログラムが開始される前に XOOM エナジーに申し込んでいた場合でも参加できますか？

A: もちろんです！カスタマー紹介番号を得るには、MyXOOM アカウントにログインし、“お友達紹介”をクリックしてご登録ください。

Q: どこで、どれだけのお友達紹介プログラムの紹介が完了したかチェックできますか？

A: あなたのお友達紹介プログラムの状況は MyXOOM アカウント myxoomenergy.jp にログインすることでいつでも確認して頂けることができます。